

Volunteers of America Los Angeles (VOALA)

le da la bienvenida a Elderberry Village! Estamos contentos de que estén aquí. Nuestro personal de la oficina de administración está aquí para responder sus preguntas, conectarlo con servicios y ayudarlo a hacer de Elderberry Village su hogar.

La siguiente es información útil para referencia rápida.



Acerca de VOALA

Volunteers of America Los Angeles (VOALA) ha sido parte de las comunidades de Los Ángeles y el Condado de Orange durante más de 125 años. Ayudamos a adultos, niños, jóvenes, veteranos y personas mayores a encontrar lo que necesitan para crear una vida estable. Nuestros servicios confidenciales están disponibles para personas necesitadas que pueden estar o están en riesgo de quedarse sin vivienda.

Para información contactar:

888-405-1046

info.elderberryvillage@voala.org

voala.org



Esta vivienda se ofrece sin distinción de raza, color, religión, sexo, género, identidad y expresión de género, estado familiar, origen nacional, estado de ciudadanía, estado de inmigrante, idioma principal, estado civil, ascendencia, edad, orientación sexual, discapacidad, fuente de ingresos (incluido el recibo de la Sección 8 y otros vales similares), información genética, condición de militar o veterano, características arbitrarias o cualquier otra base prohibida actualmente o posteriormente por la ley. Las personas con discapacidad tienen derecho a solicitar y recibir adaptaciones razonables y a solicitar ayudas auxiliares.

BIENVENIDO A ELDERBERRY VILLAGE

Vivienda asequible para personas mayores para adultos que califiquen



GUIA DE REFERENCIA RAPIDA

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

20205 Ventura Blvd.

Woodland Hills, CA 91364

Horario: Abierto de lunes a viernes,
de 8 am a 5 pm

Teléfono 888-405-1046

Correo electrónico:

info.elderberryvillage@voala.org

VOALA.ORG

APARCAMIENTO Y BICICLETAS

Elderberry Village cuenta con estacionamiento limitado en el lugar y espacio para guardar bicicletas para los inquilinos, disponibles de forma gratuita por orden de llegada. Los inquilinos interesados en un espacio de estacionamiento pueden presentar su solicitud durante la mudanza y deben mostrar un permiso de estacionamiento en todo moment.

DE FUMAR

Elderberry Village es una instalación libre de humo. No fume dentro del edificio o cerca de las puertas cuando esté afuera. Habrá disponible una zona designada para fumadores al aire libre.

DISPOSICIÓN DE LA BASURA

Para su comodidad y la de sus vecinos, coloque su basura en las áreas de eliminación designadas. Por favor ayude a mantener nuestro edificio y terrenos limpios.

LAVADERO

El horario de lavandería es de 8 am a 10 pm. Por favor sea respetuoso con sus vecinos. Un proveedor de servicios de lavandería gestiona el equipo, el mantenimiento y el costo. Aborde las solicitudes de reembolso y reparaciones de equipos del proveedor de lavandería. Encontrarás carteles en cada lavandería con la información de contacto del proveedor. Lamentablemente, el personal de nuestra oficina no puede ayudar con las solicitudes relacionadas con la lavandería.

ENTREGAS

Tenga en cuenta que la Oficina de Gestión y el Personal no son responsables de ninguna entrega. Tendrá que hacer otros arreglos si no estará en casa para recibir su entrega.

MASCOTAS

Los inquilinos pueden tener mascotas pequeñas que cumplan con todos los requisitos de la ciudad de Los Ángeles. Todas las mascotas deben estar registradas en la oficina de administración.

VISITANTES Y INVITADOS

Para su seguridad y la de otros residentes y personal, todos los visitantes e invitados deben presentar una identificación emitida por el gobierno para registrarse al entrar y salir del edificio.

INSPECCIONES

Para minimizar los inconvenientes, hacemos todo lo posible para proporcionar un aviso mínimo de 48 horas para las inspecciones planificadas; sin embargo, en caso de emergencia, es posible que no sea posible avisar con 48 horas de antelación. También intentamos avisar con 24 horas de antelación para las reparaciones solicitadas. No es necesario que esté presente para las inspecciones.

Horario: Abierto de lunes a viernes,
de 8 am a 5 pm

Teléfono 888-405-1046

Correo electrónico:
info.elderberryvillage@voala.org

VOALA.ORG



 **Volunteers of America**
LOS ANGELES